

Hier eine Muster-Vorlage für mangelhaft ausgeführte Handwerkerarbeiten:

Absender
Straße
PLZ Ort

Ort und Datum

Handwerkerfirma
z.H. Herr / Frau
Straße
PLZ Ort

Rechnungsnummer xy vom xy.xy.xy, Auftrag xy

Mängelrüge

Sehr geehrte(r) Frau/Herr xxx,

im Zuge der Abnahme der Arbeiten, die von Ihrer Firma in meinem Haus durchgeführt wurden, habe ich auf die folgenden Mängel hingewiesen und diese gemeinsam mit Ihnen dokumentiert:

1. xxx
2. xxx
3. xxx

Ich fordere Sie hiermit auf, die oben aufgeführten Mängel innerhalb von zwei Wochen zu beseitigen. Bitte setzen Sie sich mit mir wegen einer Terminabsprache telefonisch in Verbindung.

Vorsorglich möchte ich schon jetzt darauf hinweisen, dass ich von den mir zustehenden Rechten Gebrauch machen werde, falls die bis zum xy.xy.xy gesetzte Frist zur Nacherfüllung erfolglos verstreichen sollte.

Mit freundlichen Grüßen,

Unterschrift

Sollte die erste Frist tatsächlich erfolglos verstrichen sein, wird in aller Regel eine zweite Frist gesetzt, die auf die weiteren Konsequenzen sowie auf die Einbehaltung der Restzahlung hinweist.

Hier der Musterbrief dazu:

Absender
Straße
PLZ Ort

Ort und Datum

Handwerkerfirma
z.H. Herr / Frau
Straße
PLZ Ort

Rechnungsnummer xy vom xy.xy.xy, Auftrag xy

Nachfrist für die Mängelbeseitigung

Sehr geehrte(r) Frau/Herr

in meinem Schreiben vom xy.xy.xy habe ich die erheblichen Mängel gerügt, die bei den von Ihnen ausgeführten Arbeiten vorliegen, und Sie zeitgleich dazu aufgefordert, diese Mängel bis spätestens zum xy.xy.xy zu beseitigen.

Leider wurden die Mängel bis heute nicht behoben. Ich setze Ihnen hiermit eine Nachfrist bis zum xy.xy.xy. Sollte auch diese Frist erfolglos verstreichen, behalte ich mir eine Feststellung der Mängel durch einen Gutachter, eine Selbstvornahme sowie Schadensersatzforderungen vor.

Des Weiteren weise ich Sie darauf hin, dass ich unter Berufung § 641 Absatz 3 BGB den restlichen Anteil der Zahlung in Höhe von xy Euro zurückbehalten werde, bis die Mängel vollständig beseitigt sind.

Mit freundlichen Grüßen,

Unterschrift