

## Office 97 / Office 2000 und der Internet Explorer 7

Das Problem: Wenn jemand noch mit Office 97 oder Office 2000 arbeitet und gleichzeitig den Internet Explorer in der Version 7 einsetzt, werden die Buttons, Grafiken und Objekte (z.B. auf der Startseite des Finanzplans) einfach nicht mehr angezeigt. Sie erhalten einen so genannten Laufzeitfehler und die Meldung, dass Daten möglicherweise verlorengegangen sind.

Das macht ein Arbeiten mit Exceldateien (wie auch dem Finanzplan) natürlich unmöglich. Es handelt sich dabei um ein Problem, das erst seit dem Update zum Internet Explorer 7 von Microsoft auftritt.

Wir haben dieses Problem, das nur mit Office 97 und 2000 in Kombination mit dem Internet Explorer 7 auftritt, und sämtliche Excelmappen betrifft (also nicht nur den Finanzplan) am 28.11.2006 an Microsoft Deutschland weitergeben.

Ob Microsoft eine Lösung bereitstellt wissen wir nicht, aber wir haben ehrlich gesagt keine große Hoffnung, da für die beiden betroffenen Officeversionen kein Support mehr angeboten wird... und man uns telefonisch mitgeteilt hat, dass sich die betreffenden Anwender doch einfach die aktuelle Officeversion 2003 kaufen sollen. Darüber kann man jetzt denken wie man mag, uns hat es jedenfalls nicht sehr gefreut, wie Sie sich vielleicht denken können.

Wir sind sehr stolz darauf, in Eigenregie eine Möglichkeit gefunden zu haben, dieses Problem zu umgehen. Dafür haben wir fast eine ganze Woche benötigt und unzählige Testumgebungen aufbauen müssen. So konnten wir den Fehler jedenfalls lokalisieren und es gibt für Sie vier Möglichkeiten, das Problem zu lösen.

Bitte lesen Sie die Anleitung daher erst ganz zu Ende durch und wählen Sie dann die Möglichkeit, die Ihnen am meisten zusagt:

1) Den Internet Explorer 7 **NICHT** installieren.

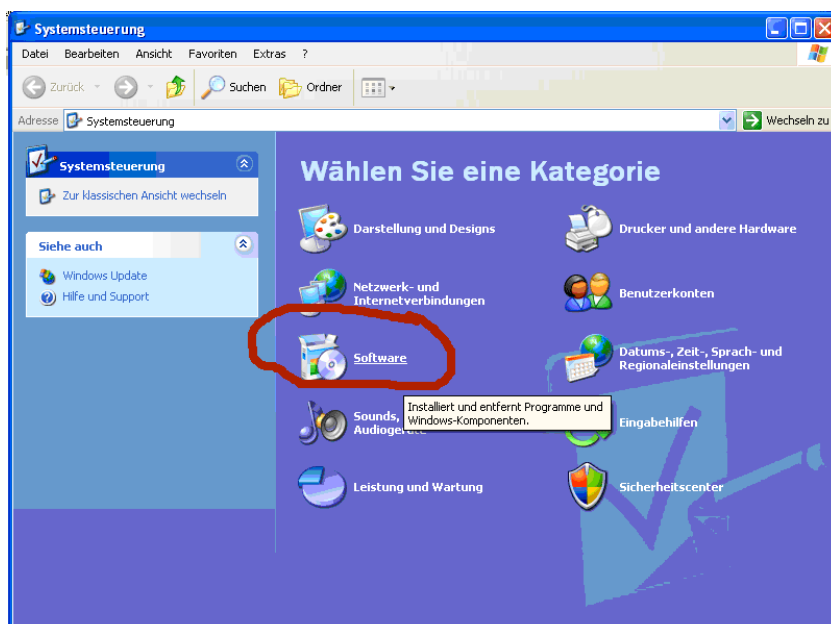
Wählen Sie also ‚Nicht installieren‘ wenn Ihnen beim Windows Update diese Meldung angezeigt wird:



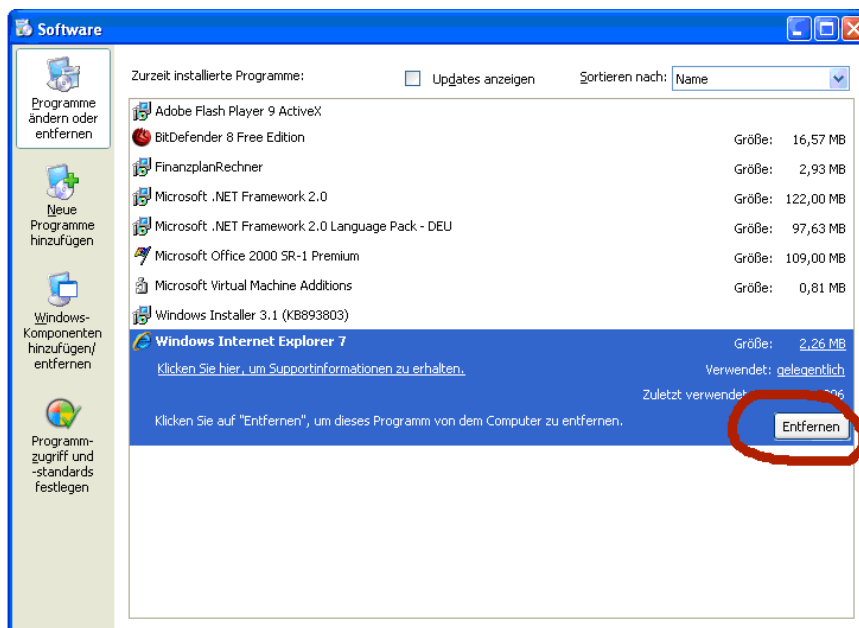
Sollten Sie den Internet Explorer 7 bereits installiert haben, müssen Sie ihn wieder deinstallieren. Danach haben Sie wieder den IE 6 zur Verfügung.

Gehen Sie dabei bitte wie folgt vor:

Klicken Sie auf Start / Einstellungen / Systemsteuerung / und klicken Sie dort auf den Menüpunkt **Software**



anschließend wählen Sie dort dann den IE 7 zur Deinstallation aus:



Jetzt müssen Sie noch einen Neustart Ihres Betriebssystems durchführen und können dann wieder ganz normal mit Ihrem Finanzplan arbeiten.

Das Problem bei dieser Lösung ist, dass Sie bei jedem Windows Update wieder den Internet Explorer 7 angeboten bekommen. Das bedeutet, Sie müssten bei dieser Lösung selbst darauf aufpassen, dass Sie bei dem Internet Explorer 6 bleiben...

## 2) Die wahrscheinlich bessere Lösung:

Wir haben (worauf wir sehr stolz sind, weil es uns gelungen ist, diesen auftretenden Fehler in unseren Softwarelösungen zu umgehen) am 10.01.2007 ein Update des Finanzplans herausgegeben (Version ab 2.7.47).

Mit dieser Version ist es möglich, den Internet Explorer 7 beizubehalten und trotzdem weiterhin unter Excel 97 oder 2000 mit dem Finanzplan zu arbeiten.

Für diese Lösung müssen Sie den Internet Explorer 7 wie unter 1) beschrieben zunächst deinstallieren und dann ein Update auf die Finanzplanversion 2.7.47 durchführen. DANACH können Sie den Internet Explorer 7 wieder auf Ihren PC aufspielen, was automatisch mit dem nächsten Windows Update gemacht wird.

Hier gelangen Sie zur Updateanleitung:

[http://www.mein-finanzbrief.de/pdf/fp\\_jahreswechsel.pdf](http://www.mein-finanzbrief.de/pdf/fp_jahreswechsel.pdf)

3) Dann gibt es noch die komfortabelste Lösung:

Wenn Ihnen die ganze Technik zu kompliziert ist, senden Sie uns einfach Ihren Finanzplan, und wir führen für Sie zum Preis von 19,00 Euro zzgl. MwSt. eine Update auf die Version 2.7.47 durch und schicken Ihnen den Finanzplan wieder zurück.

Nachteil: Es kostet Sie die 19,00 Euro

Vorteil: Sie können den bereits installierten Internet Explorer 7 auf Ihrem PC lassen und auch Ihre Officeversion 97 / 2000 weiterhin behalten.

4) Zum Schluß noch die Lösung von Microsoft

Sie kaufen sich das aktuelle Office 2003 (bitte noch nicht das Office 2007, weil das unserer Meinung nach noch lange brauchen wird um wirklich ausgereift zu sein) und sind dann auf der sicheren Seite. Allerdings kostet ein Office 2003 so ungefähr 450,00 Euro, also schon eine beachtliche Summe an Geld.

Hier wäre der Link zu Amazon, wo Sie sich ein Office 2003 einmal ansehen könnten: <http://www.amazon.de/dp/B0000C0XN4?tag=dereinfachefi->

Mir ist es persönlich wichtig, dass Sie merken, wir kümmern uns wirklich um unsere Anwender. Und auch wenn es einmal solche (von außen verursachten) Probleme gibt, suchen wir so lange nach einer Lösung, bis wir Ihnen etwas Vernünftiges anbieten können,

Ihnen wünschen wir allzeit gute Finanzen

Stephan Kaiser  
und Ihr FinanzplanTeam

[support@mein-finanzbrief.de](mailto:support@mein-finanzbrief.de)  
<http://www.mein-finanzbrief.de>